

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente modelo de autorización contiene la información que debe suministrarse al Titular al momento de solicitar su autorización).

**1. ARTIFICIAL INTELLIGENCE COLLECTION SYSTEM S.A.S (AICOLL).** – NIT **901386761-1**. será el responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar la información personal recolectada para las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **AICOLL**
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **AICOLL** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de estas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico, SMS, WhatsApp y teléfono para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre AICOLL y sus clientes.
- Prestar los servicios ofrecidos por **AICOLL** aceptados en el contrato suscrito.

- Suministrar la información a terceros con los cuales **AICOLL** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Manifiesto que me informaron que en caso de recolección de mi información sensible tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados.

Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Ejemplo: datos biométricos).

## 2. DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **AICOLL** que actuará como Responsable del Tratamiento, para la atención al público, la línea de Whatsapp 313 464 7410, el correo electrónico [info@aicoll.co](mailto:info@aicoll.co) y las oficinas de atención al cliente en Pereira Risaralda, Calle 12 # 22-30 oficina 202, cuya información puedo consultar en [www.aicoll.co](http://www.aicoll.co) disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento **AICOLL** para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en (medio físico o electrónico, por ejemplo: SMS, Llamada de voz, WhatsApp), y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

## **FIRMA ELECTRONICAMENTE**

### **Autorización Checkbox:**

**Nombre:**

**Documento de identificación del titular de la información:**

**Ip del Dispositivo:**

**Huella de tiempo:**

**Celular:**

**Código OTP:**